



Privatlivspolitik for Hjernesagen

Vi tager ansvaret for dine oplysninger alvorligt

Når du bliver medlem hos Hjernesagen, så giver du os en række personlige oplysninger, som vi skal behandle ansvarligt. Hjernesagen har derfor udarbejdet en privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger og data.

Kontaktoplysninger

Hjernesagen er dataansvarlig, hvilket betyder, at vi skal sikre os, at dine personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med den gældende lovgivning på området.

Hjernesagen kan kontaktes her:

Blekinge Boulevard 2, 2630 Taastrup

Tlf.: 36 75 30 88

E-mail: admin@hjernesagen.dk

Hjemmeside: www.hjernesagen.dk

CVR: 17232932

Hjernesagens dataansvarlig:

Direktør Birgitte Hysse Forchhammer

E-mail: hysse@hjernesagen.dk

Tlf.: 24 48 15 03

Behandlingen af dine oplysninger skal være gennemskuelig

Det er vigtigt for Hjernesagen, at du er tryk ved og sikker på, at dine personlige oplysninger bliver håndteret rigtigt. Hjernesagen lægger vægt på, at behandlingen af dine oplysninger er gennemskuelig for dig.

Ved indmeldelse:

Når du melder dig ind i Hjernesagen, giver du os en række personoplysninger. Dette er nødvendigt, for at vi kan oprette dig i vores medlemssystem og sende dig kontingentopkrævning, blad m.m.

Når du melder dig ind via Hjernesagens hjemmeside:

- Accepterer du, at dine oplysninger noteres i Hjernesagens medlemssystem
- Skal du vide, at vi videregiver dit medlemsnummer, navn, adresse, evt. telefonnummer og e-mail til den lokale Hjernesagsforening i dit lokalområde.

Ovenstående bliver du også oplyst om i det velkomstbrev og den bekræftelsesmail, som du modtager i forbindelse med indmeldelse gennem vores hjemmeside. Ligeledes vil du blive oplyst om, at Hjernesagen anvender telemarketing, hvorfor dine oplysninger oversendes til tredjepart via en sikker elektronisk forbindelse. Evt. papirer med



personoplysninger opbevares i aflåste skabe på aflåste kontorer, hvortil kun relevante medarbejdere har adgang.

Ved gavebidrag:

Når du giver et gavebidrag til Hjernesagen, behandler vi en række personoplysninger om dig, hvis du samtidig ønsker skattefradrag, indberetter vi dine oplysninger til Skat. I forbindelse med din beslutning om gavebidrag kan du samtidig tage stilling til, om du ønsker at modtage et skattefradrag. Dine personlige og økonomiske oplysninger opbevares i aflåste skabe på aflåste kontorer, hvortil kun relevante medarbejdere har adgang.

Hjernesagen anvender telemarketing til at skaffe gavebidrag. Dine personlige oplysninger oversendes til tredjepart (telemarketingsfirmaet) via en sikker elektronisk forbindelse. Tredjepart er forpligtiget til at behandle dine oplysninger sikkert via den databehandlersaftale Hjernesagen har indgået med dem. Hjernesagen behandler i den forbindelse personfølsomme oplysninger, hvilket foregår ved kryptering, aflåsning af personoplysningerne og makulering efter endt brug.

Ved henvendelse i Hjernesagens rådgivning:

I Hjernesagens rådgivning kan du henvende dig på telefon, e-mail eller pr. brev. Når du retter henvendelse pr. telefon, registrerer vi din henvendelse i anonymiseret form uden personoplysninger. Vi bruger de anonymiserede oplysninger til brug for vores egen statistik.

Henvender du dig på e-mail, modtager du en kvitteringsmail, hvor det fremgår, at vi registrerer henvendelsen, og hvor længe vi opbevarer din e-mail. Vi registrerer dine oplysninger i anonymiseret form. E-mails slettes efter én måned, medmindre vi har en løbende dialog om det, du behøver råd og vejledning til. Brev og tilknyttet korrespondance registreres ligeledes i anonymiseret form, og makuleres efter 1 måned. Brevene opbevares i et aflåst skab på et aflåst kontor, hvortil kun relevante medarbejdere har adgang.

I situationer, hvor Hjernesagen modtager fuldmagt fra dig vil der blive oprettet en personlig sag i vores journaliseringssystem. Adgangen til dine personfølsomme oplysninger i journaliseringssystemet vil være begrænset til Hjernesagens rådgivere. Hjernesagen opbevarer i disse situationer dine oplysninger i 3 år efter din sidste henvendelse, hvorefter de makuleres. Hjernesagen har erfaring for, at en del medlemmer henvender sig flere gange til rådgivningen, men at der godt kan gå op til 1-3 år mellem henvendelserne.

Ved ansøgning om midler fra Zangger Fonden:

Ansøger du om midler fra Zangger Fonden behandler Hjernesagen både dine og din evt. ægtefælles personlige og økonomiske oplysninger.

Dine papirer med personlige og økonomiske oplysninger opbevares i aflåste skabe på aflåste kontorer. Modtager du et afslag fra Zangger Fonden, sikkerhedsmakuleres dine oplysninger inden for 1 måned efter afslaget. Modtager du derimod en bevilling, opbevarer Hjernesagen dine oplysninger, indtil fondsmidlerne er blevet anvendt og



efterfølgende er blevet indberettet til Skat (dog maksimalt 2 år i rådgivningen, men 5 år i bogholderiet, der skal opbevare oplysningerne i henhold til skattelovgivningen). Fondsmidlerne er skattefrie, så længe Hjernesagen indberetter dine oplysninger og bevillingens størrelse til Skat.

Behandling af personoplysninger og data

Dine personlige oplysninger er nødvendige for at give dig en god service og for at opfylde Hjernesagens formål:

- At forebygge, at mennesker bliver ramt af blødning eller blodprop i hjernen
- At sikre, at mennesker, der rammes af blodprop eller blødning i hjernen, får den bedst mulige behandling, genoptræning og rehabilitering
- At sikre bedst mulig støtte til de ramte og pårørende.

For at opfylde Hjernesagens formål arbejder vi interessepolitisk, deltager i den offentlige debat, gennemfører kampagner og tilbyder medlemsrådgivning og kurser. Vi udgiver pjecer og et medlemsblad og yder service og aktiviteter for at forbedre hverdagen for mennesker ramt af hjerneskade. Dit medlemskab og eventuelle gavebidrag bidrager til det.

Hjernesagen anvender telemarketing, hvortil personfølsomme oplysninger sendes via en sikker elektronisk forbindelse. Telemarketingselskabet opbevarer de personfølsomme oplysninger sikkert i 30 dage efter afslutningen på hver kampagne, hvorefter data slettes og makuleres.

For at hjælpe dig med rådgivning og støtte anvender vi en række data som almindelige persondata herunder dit CPR-nummer og følsomme data fx helbredsoplysninger.

Vores data hidrører alene fra de oplysninger, som du enten har givet os personligt eller via en fuldmagt fra dig til os.

Kontakt vedrørende dine personoplysninger

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Hjernesagen, skal du rette henvendelse på telefon: 36 75 30 88 eller e-mail: admin@hjernesagen.dk.

Brug af dine personoplysninger

I visse situationer er det nødvendigt, at du giver personlige oplysninger til Hjernesagen, for eksempel hvis du modtager vores nyhedsmail, du donerer et beløb til støtte for Hjernesagen, du køber varer i vores Netbutik, du har brug for hjælp fra vores rådgivning eller ansøger om midler fra Zangger Fonden.

Hjernesagen indsamler, behandler og opbevarer kun personoplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type oplysninger og data, som vi opbevarer om dig. Det samme



gælder omfanget af de personoplysninger og -data, som vi bruger. Det betyder, at Hjernesagen for eksempel ikke bruger flere oplysninger end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data det er nødvendigt at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift eller for at leve op til eksisterende lovgivning. Det gælder fx i forhold til skattelovgivning, bogføringslovgivning m.m.

Hjernesagen afgiver personoplysninger til tredjepart (fx distributøren af bladet, telemarketingsfirmaet) i forskellige sammenhænge, men i alle disse sammenhænge har Hjernesagen indgået en databehandleraftale. Vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger ved registrering, bestilling eller selv har sendt dem til os eller givet os fuldmagt til at indhente dem. Personoplysninger bruges alene til at gennemføre den bestilling, som du har afgivet, eller til at hjælpe dig i forbindelse med dine spørgsmål til rådgivningen eller den hjælp, du har bedt om.

Opbevaring af personoplysninger på papir eller i elektronisk form

I både Hjernesagens sekretariat, rådgivning og bogholderi opbevares person- og helbredsoplysninger på sikre databaser med begrænset adgang, hvor kun relevante medarbejdere i Hjernesagen har adgang. Person- og helbredsoplysninger i papirform opbevares i aflåste skabe på aflåste kontorer. Person- og helbredsoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt, eller så længe lovgivningen foreskriver det. Hvis du har sagsakter i Hjernesagens rådgivning, tilbyder vi, at dine sagsakter bliver tilbagesendt straks efter afslutning af en sag. Hvis du ikke ønsker dette, makuleres sagsakterne efter 3 år. Bogholderiet skal opbevare oplysninger i 5 år i henhold til skatte- og bogføringslovgivning, hvorefter der sker en makulering.

Opdatering af dine oplysninger

De personoplysninger og -data, som Hjernesagen behandler om dig, kontrollerer og vedligeholder vi for at sikre, at de ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine oplysninger løbende.

Da vores service er afhængig af, at dine oplysninger og data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

Beskyttelse af dine personoplysninger

Dine personlige oplysninger skal opbevares sikkert og fortroligt.

Ved modtagelse af papirer med personlige oplysninger gemmer vi dine papirer i aflåste skabe på aflåste kontorer. Vi gemmer dine personlige oplysninger på databaser med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter. Vores computere er forsynet med password, og de lukker automatisk ned efter 3 minutter, hvis computeren



ikke har været i brug. Hjernesagens medarbejdere lukker computeren, når kontoret forlades, eller hvis medarbejderne sidder med personoplysninger fremme, og udenforstående nærmere sig skærmen. Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vi håndterer dine oplysninger forsvarligt og under hensyn til dine rettigheder som bruger.

Vi har desuden vedtaget interne regler om forretningsgangen omkring håndtering af personfølsomme oplysninger, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personlige oplysninger og data mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Udover at der er begrænset adgang til de databaser, hvor vi gemmer dine personlige oplysninger, er der kun adgang til dine oplysninger for udvalgte medarbejdere, der har adgang til fx rådgivningens journaliseringsprogrammer, til medlems- og bogførings-systemet.

Hjernesagens hjemmeside benytter HTTPS, som betyder, at al kommunikation mellem hjemmesiden og Hjernesagens server er krypteret.

Hjernesagen anvender sikkermail. Tre af Hjernesagens medarbejdere har sikkermail, hvilket betyder, at de kan afsende og modtage sikkermail. Det betyder, at du har mulighed for at sende en kodet eller krypteret mail, og vi vil i det tilfælde kunne modtage og dekryptere den. Desuden kan du sende sikkermail til følgende postkasser i Hjernesagen:

- admin@hjernesagen.dk
- medlem@hjernesagen.dk

Hvis du har givet fuldmagt eller samtykke til videregivelse af dine personlige oplysninger, videregiver Hjernesagen kun personoplysninger til offentlige virksomheder og institutioner ved brug af sikkermail, når der kommunikeres digitalt.

Når du afgiver dine personlige oplysninger elektronisk til Hjernesagen, sker det på eget ansvar.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger.

Du har ret til at få adgang til dine oplysninger og få dem oversendt til andre

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger og -data som Hjernesagen har om dig. Det betyder, at du til enhver tid har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger og data Hjernesagen har behandlet om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine personlige oplysninger og data.



Du kan også få oplyst, hvem der modtager oplysninger og data om dig, i det omfang vi videregiver data om dig i Danmark og i udlandet.

Hvis du ønsker det, kan du få oversendt dine oplysninger i Hjernesagen til en anden virksomhed, forening eller offentlig institution.

Du har ret til at få unøjagtige personoplysninger og -data rettet eller slettet

Hvis det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve dem ændret, slettet eller blokeret til Hjernesagens anvendelse. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan ændres.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Du kan til enhver tid protestere over, at vi bruger de oplysninger, som vi har om dig.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontakt-oplysninger finder du ovenfor.

Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet og du kan klage over følgende:

Du kan bl.a. klage over, at

- du ikke får de oplysninger, som du har krav på efter reglerne om indsigt
- der er uretmæssigt lagt oplysninger om dig på internettet
- der er uretmæssigt blevet videregivet oplysninger om dig
- du er uretmæssigt blevet registret som dårlig betaler

Når Hjernesagen sletter dine personoplysninger og -data

Hjernesagen sletter og sikkerhedsmakulerer dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til, at vi indsamlede, behandlede og opbevarede dine data. Du kan til enhver tid bede om, at dine oplysninger bliver slettet jf. ovenstående.

Du skal give samtykke, inden vi kan bruge dine personoplysninger

Hjernesagen har brug for dit samtykke til, at vi kan indhente, behandle og opbevare dine personlige oplysninger og data til de formål, der er beskrevet ovenfor. Hjernesagen



oplyser dig om grundlaget og om vores interesse i at indsamle, behandle og opbevare dine personlige oplysninger og data.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Du skal samtykke, før vi kan videregive dine oplysninger

I forbindelse med fx dit medlemskab af Hjernesagen vil dine oplysninger blive videregivet indenfor organisationen og til tredjepart. Hvis vi videregiver dine personlige oplysninger og -data til tredjepart sker det efter dit samtykke i forbindelse med din indmeldelse eller dit køb i netbutikken. Ovenfor kan du læse mere om, hvad og hvordan vi behandler dine oplysninger.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse, og du kan også frabede dig henvendelser i markedsføringsøjemed ved at rette direkte henvendelse til Hjernesagen, du kan ikke framelde dig henvendelser fra Hjernesagen i Det Centrale Personregister (CPR).

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til Skat.

Hvis du modtager hjælp fra Hjernesagens rådgivning, og der er behov for indhentelse af helbredsmæssige og personlige oplysninger fra offentlige myndigheder, sker det kun efter aftale og skriftligt samtykke fra dig.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Brug af cookies

Hjernesagen anvender cookies i forbindelse med webstatistik/trafikmåling, hvor vi vurderer brugen af websitets enkelte elementer med henblik på at støtte markedsføringen af vores services og for at sikre en rigtig funktion af websitet. Du kan læse mere om Hjernesagens brug af cookie i vores cookiepolitik, som ligger på www.hjernesagen.dk/cookies.